

Koers bepalen in een nieuw sociaal domein

Samenwerken of concurreren?

Sikko Bakker
directeur
6 november 2013

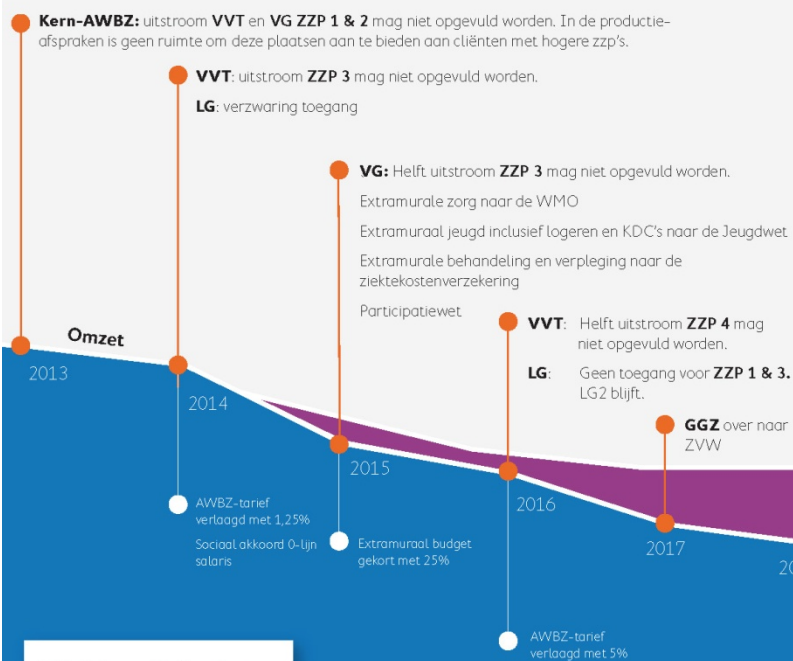
Introductie en ervaringen

- ++** Van Zorgaanbieder AWBZ->Gemeente Wmo-> Zorgaanbieder AWBZ/Wmo
- ++** Sturingsfilosofie: van risicomangement -> zelfsturing, resultaten en outcome
- * Managementstijl: Situationeel, Stakeholders, walking around, klant leidend....
- Wantrouwen in elkaars systemen: cultuur versus eigen belangen
- Netwerkorganisaties: toekomstige rol van ICT...big brother...loslaten?



Gevolgen regeringsbeleid:

Lagere tarieven Minder ZPP Kern-AWBZ Decentralisatie WMO Toename ZVW



Wat lees ik in deze infographic?

We hebben in beeld gebracht hoe de bezuinigingen onze organisatie zullen raken en wat we moeten doen om weer te groeien.

- huidig aanbod
- nieuw aanbod

Ontwikkelingen zorg:

Eigen kracht Collectiviteit Behandeling Specialisatie Participatie Wederkerig

WMO

Gemeentes gaan de WMO uitvoeren en zullen meer kiezen voor collectief

- Bevorderen van zelfredzaamheid
- Kennis van mensen met een beperking
- Laagdrempelige manier van werken
- Expertise → LVG
→ Gezinnen met kinderen
→ Toeleiding werk

↓
Sociale domein

Kern-AWBZ

24-uurszorg voor voor mensen met een langdurige ziekte of handicap blijft

- Innovatieve huisvestingsconcepten
- In en met de samenleving

↓
Kern-AWBZ domein

ZVW

Zorgverzekeraars spelen een belangrijke rol en focussen op behandelingen

- Niet-aangeboren hersenletsel
- Ouderen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking
- Expertise staat centraal

↓
Specialisatiedomein

Voorwaarden voor groei

Medewerkers

- Focus op externe verbindingen
- Flexibiliteit en brede inzetbaarheid
- Buiten geboonde paden treden
- Ontwikkeling is noodzakelijk
- Meer regie, minder regels

Organisatie

- Inzet en creativiteit is nodig
- Bevoegdheden laag in organisatie
- Minder 1-op-1
- Focus op participatie
- Hulp op deelgebieden
- Werken met ketenpartners
- Zakelijke instelling

Sociale domein
Kwetsbare mensen participeren mbv netwerk

Kern-AWBZ domein
Zorg bieden aan allerzwaksten

Specialisatie domein
Kennis van NAH en ouderen



Wat kan ik doen?

We zullen met de gehele organisatie de omslag moeten maken. Aan iedereen vragen we mee te denken wat deze omslag van elke functie in onze organisatie vraagt. Deel creatieve ideeën!

Perspectief van de Zorgaanbieder naar gemeente

- Samenwerken en competentie daartoe is essentiële overlevingsstrategie
- Resultaat is afhankelijk van oprechte interesse in elkaars belangen
- Dynamiek zit hem in de verschillen : omgevingsgericht
- Eigenaarschap en positie helder is succes voor duurzame relatie
- Portfolio over status samenwerking: *1^e: mogelijkheden en doel stellen, 2^e: mate van autonomie vaststellen, 3^e: passende samenwerkingsstrategie.*



Perspectief gemeente naar zorgaanbieder

- Rechtvaardigheidsobsessies voor principes, normen en waarden in macht
- Individuele posities en invloed versus gemeenschappelijk doel/meerwaarde
- Juridische vorm niet meer leidend; resultaat en outcome is verantwoordbaar
- Organisatiecultuur en de “klik” met de opgave: dynamisch per gebied, lerend en oplossingsgericht, ruilen en prikkelen, meten = weten, structuur en machtsbalansen.
- Action learning: erkende niveaus van samenwerking -> operationeel → bestuurlijk



